STANDARDY OCHRONY DLA MAŁOLETNICH

wersja skrócona dla dzieci

Centrum Wsparcia "Dobrostan" to miejsce przyjazne dla każdego, gdzie otaczamy się nawzajem wsparciem i pomagamy sobie. Szczególną uwagę zwracamy na komfort i jak najlepsze doświadczenia naszych najmłodszych klientów.

1. Bezpieczne miejsce:

W naszym Centrum obowiązują zasady, by wszyscy czuli się dobrze i bezpiecznie. Szanujemy siebie nawzajem, słuchamy i rozmawiamy. Nikt nie ma prawa Cię krzywdzić ani fizycznie, ani słowami, ani w żaden inny sposób. Pamiętaj także by szanować przestrzeń innych i mówić "nie" gdy coś Ci się nie podoba.

1. Każdy pracownik Centrum powinien traktować Ciebie z szacunkiem. Nie może stosować wobec Ciebie przemocy w jakiejkolwiek formie.
2. Jeśli ktoś – pracownik Centrum lub inna osoba znajdująca się w Centrum: atakuje Cię, krzyczy na Ciebie, dokucza, obraża, szturcha, popycha, targa, wyśmiewa, wyzywa, poniża, używa słów wulgarnych – czujesz się w jego obecności źle – powiedz o tym rodzicom lub opiekunom, jeśli są obecni przy Tobie, ale także innemu pracownikowi Centrum.
3. Nikt nie może Cię dotykać bez Twojej zgody.
4. Nie ma znaczenia, czy osoba, która Cię krzywdzi, to dorosły czy dziecko – nie bój się mówić, że ktoś Ciebie skrzywdził.
5. Traktuj innych tak, jak sam chciałbyś, aby Ciebie traktowano. Nie obrażaj innych, nie wyzywaj, nie używaj wulgarnych słów, nie wyśmiewaj itd.
6. Nie zapraszaj pracowników Centrum do znajomych na Facebooku czy Instagramie, nie podawaj im swojego numeru telefonu ani maila.
7. Jeśli ktoś obcy robi Ci zdjęcie lub nagrywa film powiedz o tym pracownikowi Centrum
8. Słuchaj poleceń pracowników Centrum. Jeśli się z nimi nie zgadzasz, wytłumacz dlaczego.
9. Nigdy nie podawaj swoich danych osobowych, takich jak adres, numer telefonu czy szkoła, w Internecie bez zgody rodziców. Nie rozmawiaj z nieznajomymi w Internecie i nie umawiaj się na spotkania z osobami poznanymi online. Jeśli coś w Internecie Cię zaniepokoi lub sprawi, że poczujesz się nieswojo, natychmiast powiedz o tym opiekunowi lub pracownikowi naszego Centrum.

2. Gdzie znajdziesz pomoc?

Nasi pracownicy są zawsze dostępni by służyć Ci pomocą. Jeśli coś Cię niepokoi, smuci lub jeśli ktoś Cię źle traktuje, chcemy o tym wiedzieć. Możesz porozmawiać o swoich problemach i zgłosić każdą trapiącą Cię kwestię do któregokolwiek z naszych pracowników.

Jesteś rodzicem, opiekunem? Możesz zadzwonić na anonimowy i bezpłatny numer telefonu **800 100 100** – telefon dla rodziców i nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci. Prowadzi go Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę. Telefon jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 12.00–15.00 oraz w czwartek w dodatkowych godzinach 16:30–20:30.

Jeśli jesteś młodym człowiekiem, który potrzebuje rozmowy, Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę, prowadzi numer telefonu zaufania: **116 111** – udziela wsparcia dzieciom i młodzieży do 18 r.ż. Telefon jest anonimowy i bezpłatny, działa 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Dzieci mogą porozmawiać o wszystkim: o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole czy emocjach, których doświadczają. Gdy czują się dyskryminowane, kiedy doświadczają przemocy lub są jej świadkiem;

www.116111.pl – telefon, chat, e-mail.

Informacja, gdzie możesz szukać pomocy, w przypadku gdy jesteś krzywdzony/krzywdzona:

Pracownicy Centrum wiedzą jak Ciebie dalej pokierować i przekazać sprawę do właściwych podmiotów oraz służb, gdy odczuwasz, że zostałeś skrzywdzony. Gdy Twój problem dotyczy bliskich Ci osób i sytuacji poza naszą instytucją, np. w domu, możesz także zwrócić się sam po pomoc do podmiotów i organizacji realizujących działania na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej. Pełną informację o telefonach i adresach instytucji interwencyjnych i pomocowych zawsze uzyskasz od pracownika Centrum, do którego się zwrócisz.

Pomogą Ci zawsze:

- ośrodki pomocy społecznej,
- powiatowe centra pomocy rodzinie – w zakresie prawnym, socjalnym, terapeutycznym lub udzielą informacji na temat instytucji lokalnie działających w tym zakresie w Twojej miejscowości,
- ośrodki interwencji kryzysowej i ośrodki wsparcia,
- okręgowe ośrodki i lokalne punkty działające w ramach Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem,
- sądy opiekuńcze,
- podmioty medyczne, placówki ochrony zdrowia (np. przychodnie podstawowej opieki zdrowotnej),
- komisje rozwiązywania problemów alkoholowych – podejmując działania wobec osoby nadużywającej alkoholu,
- punkty nieodpłatnej pomocy prawnej – w zakresie uzyskania pomocy prawnej.

Możesz zadzwonić do:

- Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia" tel. 800 12 00 02 (linia całodobowa i bezpłatna).
- Dyżur prawny 22 666 28 50 (linia płatna, czynna w poniedziałek i wtorek w godzinach 17:00–21:00) oraz tel. 8.00–12.00 (linia bezpłatna, czynna w środę w godzinach 18:00–22:00). Poradnia e-mailowa: niebieskalinia@niebieskalinia.info.
- Ogólnokrajowej Linii Pomocy Pokrzywdzonym tel. +48 222 309 900, gdzie przez całą dobę można anonimowo uzyskać informacje o możliwości uzyskania pomocy, szybką poradę psychologiczną i prawną, a także umówić się na spotkanie ze specjalistami w dowolnym miejscu na terenie Polski. Możliwe są konsultacje w językach obcych oraz w języku migowym
- Policyjnego telefonu zaufania dla osób doznających przemocy domowej nr 800 120 226 – linia bezpłatna przy połączeniu z telefonów stacjonarnych, czynna codziennie w godzinach od 9:30 do 15:30, od godz. 15:30 do 9:30 włączony jest automat

Jesteśmy tutaj, by wspierać Cię. Dokładamy wszelkich starań, by czas spędzony w naszym Centrum był zawsze bezpiecznym i pozytywnym doświadczeniem.

Jeśli masz jakiekolwiek pytania czy wątpliwości, zawsze możesz do nas podejść. Chcemy, abyś czuł się tutaj komfortowo!